

Sleds d.o.o F&F Sport

Potvrda o prijemu reklamacije

Broj _____

Naziv i adresa prodavnice Online shop www.FFS-SPORT.COM

Ime i prezime kupca _____

JMBG _____ Tel. _____

Adresa kupca _____

Artikal		Veličina		
Br. F.I	M.P. CENA PROIZVODA	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____

- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;

- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

----- otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca

----- zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan

ili u slučaju da ovo nije moguće

----- umanjenje cene

----- povraćaj plaćene kupoprodajne cene

Saglasan sa unetim podacima - potpis kupca	Ovlašćeno lice za prijem reklamacija i pečat

MISLJENJE OVLASCENOG VESTAKA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum	Za prodavca

UPOZORENJE NAPOMENA

--